

Bedingungen für die Nutzung des „heyemi“-Services (Servicevertrag)

1. Gegenstand des Vertrages

1.1 Die talocasa GmbH (nachfolgend „talocasa“) betreibt unter der Marke „heyemi“ einen Service, der Vertragspartner bei der Kundenansprache, der Vermarktung und der laufenden Kommunikation mit Interessenten und Kunden unterstützt (nachfolgend „heyemi“ genannt).

1.2 Der Vertragspartner ist Makler und möchte die „heyemi“ Services in Anspruch nehmen.

1.3 Diese Bedingungen für die Nutzung des „heyemi“ Services regeln die Vertragsbedingungen für die Erbringung der Leistungen durch talocasa.

2. Leistungsgegenstand

2.1 talocasa Leistungen umfassen unter anderem die Bereitstellung von Kommunikationsvorlagen, Organisation und Strukturierung der Kundenkontakte, Hilfestellungen bei der Akquise von Immobilien und der Vermarktung von Immobilienangeboten sowie die Nutzung automatisierter Prozesse zur Verbesserung der Effizienz im Kundenmanagement. Die jeweils gültige Leistungsbeschreibung findet sich hier: <https://maklerportal-next.hausgold.de/heyemi>.

2.2 talocasa ist zur Erbringung der Leistungen nicht verpflichtet, sofern der Verdacht besteht, dass gegen gesetzliche Vorschriften oder diese Vertragsbedingungen verstoßen wird. Die Vergütungspflicht bleibt gleichwohl bestehen.

3. Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Zur Erbringung der „heyemi“ Services setzt talocasa unter anderem Künstliche Intelligenz (KI) ein, insbesondere KI-gestützte Assistenten zur Unterstützung der Kundenkommunikation und zur Analyse von Markt- und Kundendaten. Der Vertragspartner wird darauf hingewiesen, dass beim Einsatz von KI eine erhöhte Transparenzpflicht gegenüber seinen Kunden besteht. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die gesetzlichen Informationspflichten, insbesondere nach der EU-KI-Verordnung, gegenüber seinen Kunden zu erfüllen und darauf hinzuweisen, wenn KI-basierte Systeme im Rahmen der Kundenbetreuung eingesetzt werden. talocasa verpflichtet sich ihrerseits, bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere aus der EU-KI-Verordnung, einzuhalten und die eingesetzten KI-Systeme entsprechend zu überwachen und zu dokumentieren.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten der Kunden

Soweit talocasa im Rahmen des „heyemi“ Services personenbezogene Daten im Auftrag des Maklers verarbeitet, erfolgt dies ausschließlich gemäß den Bedingungen der von talocasa zur Verfügung gestellten Auftragsverarbeitungsvereinbarung im Sinne von Art. 28 DSGVO.

5. Vergütung

5.1 Die Vergütung für die „heyemi“ Services ergibt sich aus dem bei Online-Vertragsschluss aufgeführten Entgelt. Die Vergütung wird nach Kauf in Rechnung gestellt und ist zu Beginn der Vertragslaufzeit für die jeweils gewählte Laufzeit zu entrichten, und zwar nach Zugang der Rechnung innerhalb von 30 Tagen. Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlich festgelegten Regelungen insbesondere in Bezug auf die zu zahlenden Verzugszinsen.

5.2 Der Vertragspartner ist verpflichtet, alle fälligen Zahlungen gegenüber talocasa fristgemäß zu leisten. Alle Zahlungen sind grundsätzlich mit Vertragsschluss fällig und vom Kunden im Voraus zu erbringen. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist talocasa berechtigt, den Zugang zum Maklerportal vorübergehend zu sperren.

6. Laufzeitbedingungen

6.1 Die Vertragsparteien haben jederzeit das Recht, unentgeltliche „heyemi“ Services mit sofortiger Wirkung ordentlich zu kündigen. Eine feste Laufzeit ist insofern nicht vereinbart.

6.2 Bei entgeltlichen „heyemi“ Services kann der Vertragspartner zwischen einer monatlichen und einer jährlichen Vertragslaufzeit wählen.

6.3 Der Vertrag über die Erbringung von entgeltlichen „heyemi“ Services verlängert sich jeweils automatisch um die gewählte Erstlaufzeit, sofern die Vertragsparteien den Vertrag nicht gemäß Ziffer 6.4 (bei einem monatlichen Vertrag) oder Ziffer 6.5 (bei einem jährlichen Vertrag) zum Ablauf der Erstlaufzeit bzw. der jeweiligen Verlängerungslaufzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist ordentlich kündigen.

6.4 Für monatliche Vertragslaufzeiten gilt eine Kündigungsfrist von 15 Tagen zum Ende der Erstlaufzeit bzw. der Verlängerungslaufzeit.

6.5 Für jährliche Vertragslaufzeiten gilt eine Kündigungsfrist von 90 Tagen zum Ende der Erstlaufzeit bzw. der Verlängerungslaufzeit.

6.6 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

6.7 Die Kündigung ist nur dann wirksam, wenn sie durch ausdrückliche Erklärung in Textform erfolgt (wie z.B. E-Mail).

7. Haftung

7.1 Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet talocasa lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch talocasa, seiner Mitarbeiter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruht. Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sowie aus der Vornahme von unerlaubten Handlungen. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

7.2 Die Haftung von talocasa ist außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten, der Verletzung einer Kardinalspflicht oder der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit durch talocasa, seiner Mitarbeiter oder seiner Erfüllungsgehilfen, auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn. Die maximale Haftungshöhe pro Jahr für diesen Fall ist begrenzt auf die Summe, die talocasa in den letzten 12 Monaten vor dem schädigenden Ereignis nach **Ziffer 5** dieses Vertrages von dem Vertragspartner als Vergütung erhalten hat.

7.3 Der Vertragspartner verpflichtet sich, talocasa schadlos von jeglicher Art von Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen zu halten, die durch die Nutzung des „heyemi“ Service entstehen könnten, sofern der Vertragspartner gegen gesetzliche Verbote verstößt und talocasa hierfür in Anspruch genommen wird.

8. Vertragsbestandteile

Dieser Vertragsrahmen bildet zusammen mit den Bedingungen für die Nutzung des Maklerportals die Grundlage für das Vertragsverhältnis der Vertragsparteien.

Stand: 01.07.2025